

- CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE -

ARTICLE 1 : OBJET

Les conditions générales de ventes (ci-après «CGV ») s'appliquent à toutes les commandes de prestations (hors Mariages) et de produits conclues entre le Client (ci-après « le Client ») et Cécile Garou (ci-après « la Photographe »), entrepreneur inscrite à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault, Siret 879 889 624 000 18, code APE 7420Z.

La Photographe propose des prestations photographiques privées et publiques telles que présentées sur son site Internet : www.cecilegarou.com

Le fait de réserver une séance équivaut à la passation d'une commande par le client et entraîne l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par la Photographe au client.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment catalogue, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Les présentes CGV forment un document contractuel indivisible avec le contrat de la prestation signé par le client.

ARTICLE 2 : DEVIS ET COMMANDE

Les devis simples sont gratuits par demande téléphonique ou Email.

Toute acceptation de devis (par mail ou téléphone) entraîne une facturation de prestation et un contrat tacite.

Les devis établis par la Photographe sont valables 7 jours ; après cette date, la Photographe se réserve le droit de modifier les montants à tout moment si elle le souhaite.

ARTICLE 3 : TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix affichés s'entendent net, toutes taxes comprises, tva non applicable selon l'article 293B du CGI, et dépendent des tarifs applicables à la date de la commande. S'ils sont amenés à varier par la suite, toute prestation préalablement fixée gardera le tarif appliqué lors de la prise de commande.

La Photographe se réserve le droit, de modifier ses tarifs et prestations à tout moment, sans préavis ni indemnité, pour répercuter une éventuelle et imprévue hausse de tarifs des fournisseurs de produits photographiques.

Des frais de déplacements ou logement pourront être appliqués. Ils seront alors mentionnés dans le devis.

La réservation d'une séance photo par le Client n'est définitive qu'à réception du contrat signé mais aussi de l'acompte réglé (30% pour l'ensemble des prestations selon le devis fourni) et entraîne l'entière adhésion du Client aux présentes CGV.

Aucun créneau ne sera réservé au Client avant réservation en bon et due forme, comme détaillée précédemment. Le solde sera payé par le Client le jour de la prestation.

Le non-paiement du solde entraîne l'annulation de la livraison des photos, sans remboursement de l'acompte reçu. La livraison finale des photos ne se fera que lorsque la commande sera totalement payée.

HEURES SUPPLÉMENTAIRES

Pour tout reportage photo indiquant une présence horaire fixe, si la durée d'exécution est supérieure à la durée initiale prévue, un supplément pourra être demandé. Toute heure entamée en plus sera facturée comme heure supplémentaire - qui comprend à la fois le temps passé en plus et le temps de post-production passé en plus. Les suppléments doivent être réglés avant toute livraison finale des photos. Le tarif des heures supplémentaires sera indiqué au Client sur le devis.

FRAIS DE DÉPLACEMENT POUR SHOOTING/REPORTAGES

Les frais de déplacement sont offerts dans un périmètre de 30 km autour de Montpellier. Au-delà, les frais de transports et/ou de logement et/ou de repas de la Photographe seront à la charge du Client et indiqués sur le devis/contrat. Les suppléments doivent être réglés avant toute livraison finale des photos (hébergement/taxi/péages/parkings...).

FRAIS D'ENVOI POSTAL

Selon supports & prestations, les frais d'envois sont inclus dans le devis initial.

Tout non retrait au bureau de poste ou tout défaut d'adresse postale ne saura être de la responsabilité de la Photographe et une autre représentation par voie postale sera à la charge du Client.

ARTICLE 4 : PAIEMENT

Le paiement peut se faire de 3 manières :

- par virement bancaire
- par chèque
- par espèces

Il est demandé un acompte de 30% à la commande.

Un paiement en plusieurs fois est possible, les modalités sont à déterminer par écrit et en amont de la signature du contrat, avec la Photographe.

ARTICLE 5 : OBLIGATIONS DU CLIENT

L'heure fixée pour la prestation est impérative et tout retard des Clients sera imputé du temps préalablement convenu pour la séance. Au-delà de 30 minutes de retard, la séance sera annulée et l'acompte ne sera pas remboursé.

Les Clients déclarent être majeurs, poser librement pour des photos et le cas échéant autoriser des prises de vues de leurs enfants selon le style photographique qu'ils souhaitent.

La Photographe ne pourra être gêné durant sa prestation par des Photographes amateurs.

Les enfants présents lors des séances photos restent sous l'entière responsabilité des parents. En cas de dégâts matériels causés par le Client ou l'enfant ou toute autre personne présente lors des séances photos, ceux-ci devront être remboursés dans leur intégralité.

ARTICLE 6 : RÉALISATION DE LA PRESTATION

Les photographies sont réalisées par Cécile Garou ou, en cas d'empêchement majeur, par tout autre Photographe désigné en accord avec le Client.

La Photographe n'est pas soumise à une obligation de résultat. Il met tous les moyens en œuvre pour fournir des images de qualité, tel que stipulé dans la commande. Le contenu de ces images est laissé à l'appréciation artistique de la Photographe.

En conséquence, les Clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts du Client.

ARTICLE 7 : ANNULATION DE LA PRESTATION

Toute acceptation de devis ou toute commande/contrat/réservation passée par le Client est ferme et définitive et entraîne son adhésion aux CGV.

Aucune modification de commande ne pourra intervenir si ce n'est de commun accord et après modification du devis par la Photographe en fonction des prestations complémentaires éventuellement souhaitées par le Client. Le devis initial signé par le Client continuera à lier les parties aussi longtemps qu'un éventuel devis rectificatif n'aura pas été signé par lui.

En application de la loi Hamon et de l'article L221-5 du Code de la consommation, le Client en ligne dispose en principe d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion/acceptation du contrat pour se rétracter. Dans le cadre d'une prestation de photographie, ce droit de rétractation est exclu lorsque la séance photo a lieu avant la fin du délai de 14 jours sur demande du Client.

A noter : le droit de rétractation ne s'applique pas sur les photos numériques & supports papiers livres par le professionnel, dans la mesure où elles constituent non seulement des biens « nettement personnalisés » mais aussi parfois du « contenu numérique fourni sur un support immatériel », 2 exceptions légales au droit de rétractation. En cas d'annulation de la réservation d'une prestation photographique devenue définitive, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé, sauf cas de force majeure pour le Client sur présentation d'un justificatif.

ANNULATION PAR LE CLIENT > AVEC ACOMPTES

En cas d'annulation ou report de la réservation d'une prestation photo devenue définitive par réservation ou contrat, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte est acquis au Photographe et ne sera pas remboursé.

A cela s'ajoutera le paiement de la totalité du prix ou des prix fixé(s) au contrat (prestation).

En cas de force majeure uniquement (sur justificatifs ou dans le cas de la COVID), la Photographe pourra faire un

geste commercial en ne conservant que l'acompte (il couvre les frais de préparation de la séance et le manque à gagner d'une séance perdue & annulation d'autres Clients), et en ne demandant pas le solde à régler (suivant prestations).

ANNULATION PAR LA PHOTOGRAPHE

La Photographe se réserve le droit d'annuler une prestation photographique en cas de force majeure ou de maladie importante. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommage et intérêts à quelque titre que ce soit.

La Photographe s'engage à faire son possible pour aider les Clients à trouver un autre prestataire disponible pour réaliser la prestation ou à proposer une autre date aux Clients. Si aucune solution de remplacement n'était trouvée, toutes les sommes versées, y compris les acomptes & arrhes, seront remboursés - sans que vous puissiez réclamer un dédommagement et cela constituera la rupture du présent contrat.

CONDITIONS ATMOSPHÉRIQUES DÉFAVORABLES

En cas de conditions atmosphériques dégradées comme par exemple, orages, tempêtes, pluies importantes, etc, la Photographe ne pourra être tenu responsable de la non-exécution ou de l'exécution partielle des prestations en extérieur initialement prévues à la commande. Aucun remboursement ne sera effectué, la séance sera reportée à une date ultérieure.

Pour les EVJF, si aucune solution ne peut être trouvée (lieux abrités, report de séance photo...) l'acompte pourra exceptionnellement être remboursé, à discrétion de la Photographe.

La Photographe est la seule à juger de la faisabilité ou la non-faisabilité de la séance photo en extérieur.

ARTICLE 8 : MODIFICATION ET/OU REPORT

Toute demande de modification (date, lieu, report, etc.) par le Client devra être effectuée au plus tard 15 jours avant la date prévue de la séance. Néanmoins, le report de séance devra obligatoirement avoir lieu dans les 3 mois suivant la date prévue pour la séance initiale, si le planning de la Photographe le permet. En cas de report, la Photographe ne pourra donc être tenue responsable de la non-réalisation de certaines particularités de séances (cadre de prise de vue, météo, saison, etc.). Un seul report sera toléré. Au delà la somme engagée pour la séance photo sera perdue.

ARTICLE 9 : PRESTATION OFFERTE - CARTE CADEAU

Les prestations offertes par carte cadeau sont à régler en totalité à la commande. La personne qui se voit offrir une prestation devra prendre RDV dans les 6 mois. Au delà, la Photographe se réserve le droit de ne pas recevoir le Client.

La personne qui se verra offrir la prestation devra respecter les conditions établies sur le contrat. La Photographe ne pourra être tenue pour responsable si la personne qui se voit offrir la prestation annule la séance ou ne se présente pas au RDV.

La carte est nominative, non échangeable et non remboursable.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITÉS

PROBLÈME TECHNIQUE ET ACCIDENT

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la prestation empêchant la Photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursée, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

En cas de perte ou de détérioration des photos avant leur livraison (cambriolage, incendie, ...), le Client ne pourra prétendre qu'au remboursement de la prestation.

ARTICLE 11 : POST-PRODUCTION DES FICHIERS NUMÉRIQUES

La Photographe ne livre jamais de photographies brutes. Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre au Photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La Photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera.

Toute retouche supplémentaire demandée par le Client sera acceptée ou non par la Photographe qui se réserve le droit de facturer le travail supplémentaire par image selon les tarifs en vigueur.

Seules les photographies traitées par la Photographe seront exploitables par les deux parties.

Toutes les photos retouchées seront mises à disposition du Client.

Aucun fichier numérique brut ne sera donné au Client et ne pourra être exigé. Les fichiers numériques post-traités sont remis au format jpeg; aucun fichier raw, tiff ou autre ne sera cédé.

ARTICLE 12 : DÉLAIS DE PUBLICATION DES PHOTOS SUR GALERIES PRIVÉES

- Pour les séances photos réalisées, la publication des photos retouchées sur galerie privée, se fera sous un délai de 3 semaines après la séance photo.
- Pour les reportages Mariages, les photos seront publiées sur galeries privées une fois retouchées et sous un délai de 2 mois.

La Photographe se réserve le droit de rallonger ce temps de traitement en prévenant le Client pour des causes bien identifiées : périodes de fortes affluences, vacances de la Photographe, maladie ou accident, matériel informatique en panne.

ARTICLE 13 : DURÉE DE CONSERVATION

À compter de leur livraison au Client, les photographies sont conservées et archivées sous leur entière responsabilité. Le Client est invité à effectuer des sauvegardes sur au minimum deux supports différents. La Photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au Client. Les fichiers restent cependant disponibles pendant 1 ans et peuvent être renvoyés si nécessaire, au-delà ils pourront être détruits.

ARTICLE 14 : IMPRESSION DES PHOTOS

Si le Client tient à imprimer lui-même ses produits (livres et tirages) grâce aux fichiers numériques Haute Définition qu'il a acquis, la Photographe décline toute responsabilité quant au résultat obtenu dans un laboratoire lambda. Celle-ci ne garantit le résultat que sur les tirages effectués par ses fournisseurs.

ARTICLE 15 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les photographies réalisées lors d'une séance avec le Client sont protégées selon les règles des articles L 121-1 et la loi du 11 mars 1957 (Code de la Propriété Intellectuelle et Droits d'Auteur).

Même après cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle de la Photographe et ne sont en conséquence pas libres de droit. L'usage commercial par le Client des images de sa séance n'est pas autorisé, et doit faire l'objet d'un nouvel accord écrit avec la Photographe.

Toute utilisation personnelle d'une photographie, quelle qu'elle soit et quels qu'en soient les usages (publication sur internet, exposition, ...) doit mentionner le nom de Cécile Garou Photographe.

Le Client détient les droits d'impression et de reproduction des photos à des fins privées uniquement sauf accord préalable.

ARTICLE 16 : DROIT À L'IMAGE

La Photographe se réserve le droit d'utiliser, les photographies qu'il a réalisées à des fins de promotion de son activité (site internet, réseaux sociaux, expositions, ...).

Lors de chaque séance shooting, un « contrat » de droit à l'image sera signé entre le Photographe et le Client, afin de préciser les droits entre le modèle étant propriétaire de son image, la Photographe propriétaire de ses clichés.

Lors d'événements avec de nombreuses personnes/invités (mariages, evjé, etc) aucun « contrat de droit à l'image » ne sera établi pour chaque personne, la Photographe pourra utiliser les photos pour sa communication publique. Toute personne ne voulant pas être diffusée publiquement (site de la Photographe...) devra simplement en faire part au Photographe, par écrit (mail ou courrier) en indiquant les photos concernées.

En cas de refus, le Client ne pourra refuser l'utilisation de photos sur lesquelles il n'est pas reconnaissable. De même, toute photo publiée publiquement (internet, réseaux sociaux, ...) par le Client pourra être utilisée par la Photographe et cela même en l'absence « contrat » ou autorisation signée de droit à l'image.

ARTICLE 17 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les informations personnelles recueillies lors de la passation d'une commande sont destinées exclusivement à assurer la gestion de la clientèle et notamment le suivi des réservations en vue de la bonne réalisation de la prestation commandée.

La Photographe s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

ARTICLE 18 : LOI APPLICABLE

Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français.

Tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises et plus particulièrement des tribunaux de Montpellier.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus.